

Verwerkersovereenkomst Staffing Management Services

Door het online accorderen van de Verwerkersovereenkomst van Staffing Management Services, wordt akkoord gegaan met de onderstaande voorwaarden. Deze voorwaarden zijn onverwijld van toepassing. Overwegende dat:

- Verwerker op grond van zijn dienstverlening Persoonsgegevens van Verantwoordelijke verwerkt.
- Partijen in deze Verwerkersovereenkomst, zoals bedoeld in artikel 28, derde lid, van de Verordening, hun afspraken over de Verwerking van Persoonsgegevens door Wederpartij wenselijk vast te leggen.

De partijen komen het volgende overeen:

1. Definities
2. Totstandkoming en beëindiging van deze Verwerkersovereenkomst
3. Verwerken Persoonsgegevens
4. Inschakeling derden
5. Beveiligen van Persoonsgegevens
6. Verwerking gegevens buiten Nederland
7. Geheimhouding
8. Datalek
9. Aansprakelijkheid
10. Slotbepalingen

Bijlage 1: Specificatie verwerkingen Leverancier

Bijlage 2: Specificatie verwerkingen ZZP'er

Bijlage 3: Specificatie verwerkingen Kandidaat

1. Definities

De hierna en hiervoor gebruikte begrippen volgen uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming en hebben de volgende betekenis:

Persoonsgegevens:

Alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon („de betrokkene”); als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identicator zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identicator of van een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon.

Verwerking:

een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens.

Verwerkingsverantwoordelijke:	een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt; wanneer de doelstellingen van en de middelen voor deze verwerking in het Unierecht of het lidstatelijke recht worden vastgesteld, kan daarin worden bepaald wie de verwerkingsverantwoordelijke is of volgens welke criteria deze wordt aangewezen (“Verantwoordelijke”).
Verwerker:	een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat ten behoeve van de verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt (“Verwerker”).
Betrokkene:	geïdentificeerde of identificeerbaar natuurlijk persoon op wie de verwerkte persoonsgegevens betrekking hebben.
Verwerkersovereenkomst:	deze overeenkomst inclusief de bijlagen (“Verwerkersovereenkomst”).
Inbreuk in verband met persoonsgegevens:	een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens (“Datalek”).
Toezichthoudende autoriteit:	een onafhankelijke overheidsinstantie verantwoordelijk voor het toezicht op de naleving van de wet in verband met de verwerking van Persoonsgegevens. In Nederland is dit de Autoriteit Persoonsgegevens;

2. Totstandkoming en beëindiging van deze Verwerkersovereenkomst

- Deze Verwerkersovereenkomst treedt in werking op het moment waarop deze online is geaccordeerd.
- Deze Verwerkersovereenkomst eindigt nadat en voor zover Wederpartij alle Persoonsgegevens overeenkomstig artikel 10 heeft gewist of terugbezorgd.

3. Verwerken Persoonsgegevens

- Verwerker verwerkt Persoonsgegevens van Verantwoordelijke op behoorlijke en zorgvuldige wijze en in overeenstemming met de vigerende wet- en regelgeving.
- De door de Verwerker uit te voeren werkzaamheden waar deze verwerkersovereenkomst betrekking op heeft, worden nader omschreven in bijlage 1,2 en 3.
- Indien nodig zullen Verantwoordelijke en Verwerker gedurende de looptijd van de verwerkersovereenkomst bijlage 1/2/3 steeds aanpassen aan de feitelijke uitvoering van de dienstverlening.
- Verwerker draagt de zorg dat bij gebruik van geautomatiseerde systemen ten behoeve van het uitvoeren van de in het eerste lid van dit artikel genoemde taak, de door Verantwoordelijke verschaftte gegevens deugdelijk worden afgeschermd van andere gegevens en zal er tevens voor zorgdragen dat medewerkers, die betrokken zijn bij de uitvoering van deze taak, de verschaftte gegevens strikt vertrouwelijk zullen behandelen.

4. Inschakeling derden

- Verwerker is slechts gerechtigd de uitvoering van de werkzaamheden geheel of ten dele uit te besteden aan derden na voorafgaande schriftelijke toestemming van de Verwerkingsverantwoordelijke;
- Verwerkingsverantwoordelijke kan aan de schriftelijke toestemming voorwaarden verbinden op het gebied van geheimhouding en ter naleving van de verplichtingen uit deze Verwerkersovereenkomst;
- Verwerker blijft in deze gevallen te allen tijde aanspreekpunt en verantwoordelijk voor de naleving van de bepalingen uit deze Verwerkersovereenkomst.

5. Beveiliging van Persoonsgegevens

- Verwerker zal zorgdragen voor passende technische en organisatorische maatregelen om gegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige kennisname of verwerking van deze gegevens. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de te beschermen gegevens met zich meebrengen;
- Bewerker heeft in ieder geval de volgende maatregelen getroffen:
 - Encryptie (versleuteling) van minimaal de bijzondere persoonsgegevens in digitale bestanden;
 - Beveiliging van (netwerk)verbindingen via Secure Socket Layer (SSL) of gelijkwaardige technologie;
 - Een inbraak werende kluis voor het bewaren van analoge bestanden met persoonsgegevens;
- Alle gebeurtenissen die van invloed kunnen zijn op de beschikbaarheid, integriteit of vertrouwelijkheid van de gegevens van de Verwerkingsverantwoordelijke, waaronder inbreuk in verband met persoonsgegevens (AVG Art. 33), die gevolgen of mogelijke gevolgen hebben voor Betrokkene(n) dienen binnen 24 uur na ontdekking van het incident aan de Verwerkingsverantwoordelijke te worden gemeld en dat Verwerker waar nodig ook meewerkt aan het adequaat informeren van Betrokkene(n);
- Gegevens die niet langer noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst dienen onmiddellijk door Verwerker verwijderd te worden op een dusdanige manier dat deze niet meer reproduceerbaar zijn.

6. Verwerking gegevens buiten Nederland

- De verwerker mag geen Persoonsgegevens laten verwerken door andere personen of organisaties buiten de Europese Economische Ruimte (EER), zonder daarvoor toestemming te hebben verkregen.
- Verwerker meldt schriftelijk aan Verantwoordelijke in welke landen verwerkingen plaatsvinden.

7. Geheimhouding

- Verwerker gaat strikt vertrouwelijk om met de verstrekte Persoonsgegevens van de Verantwoordelijke.
- Verwerker gebruikt Persoonsgegevens uitsluitend voor de werkzaamheden die ten behoeve van Verantwoordelijke worden uitgevoerd zoals omschreven in de bovenliggende overeenkomst en aan de hand van expliciete schriftelijke instructies van Verantwoordelijke.

8. Datalekken

- Verwerker stelt Verantwoordelijke onverwijld op de hoogte van een door hem geconstateerde Datalek of ander Beveiligingsincident met betrekking tot haar systemen als de ter beschikking gestelde Persoonsgegevens van Verantwoordelijke hierbij betrokken zijn.
- Verwerker vermeldt welk incident heeft plaatsgevonden, welke mogelijke gevolgen het incident voor de (toegang tot de) Persoonsgegevens heeft gehad en welke maatregelen zijn of worden genomen om het incident te beëindigen en in de toekomst te voorkomen. Verwerker zal waar nodig, echter uitsluitend op uitdrukkelijk verzoek van Verantwoordelijke, meewerken aan het adequaat informeren van de Betrokkenen over het Datalek.
- Verwerker houdt een gedetailleerd logboek bij van alle inbreuken op de beveiliging en geeft daar op eerste verzoek van de Verantwoordelijke inzage in.

9. Aansprakelijkheid

- Indien de Verwerker tekortschiet in de nakoming van de verplichting uit deze verwerkersovereenkomst kan Verantwoordelijke hem in gebreke stellen. Verwerker is echter onmiddellijk in gebreke als de nakoming van desbetreffende verplichting anders dan door overmacht binnen de overeengekomen termijn, reeds blijvend onmogelijk is. Ingebrekestelling geschiedt schriftelijk, waarbij aan de Verwerker een redelijke termijn wordt gegund om alsnog haar verplichtingen na te komen. Deze termijn is een fatale termijn. Indien nakoming binnen deze termijn uitblijft, is Verwerker in verzuim.
- Verwerker is op grond van het bepaalde in artikel 82 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming en overige wettelijke bepalingen of regelingen, aansprakelijk voor alle schade of nadeel voortvloeiende uit het niet nakomen van deze verwerkersovereenkomst voor zover wet- en regelgeving deze niet uitsluit.
- Verwerker vrijwaart Verantwoordelijke tegen aanspraken van Derden (Betrokkenen daaronder begrepen) met betrekking tot schade en kosten die worden veroorzaakt:
 - door of anderszins het gevolg zijn van het toerekenbaar niet nakomen door Verwerker of subverwerker van deze verwerkersovereenkomst;
 - het niet naleven van de toepasselijke wet- en regelgeving inzake de Verwerking van Persoonsgegevens.

10. Slotbepalingen

- Op deze verwerkersovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- Geschillen voortvloeiend uit of verband houdend met deze verwerkersovereenkomst zullen bij uitsluiting worden berecht door de bevoegde rechter voor het arrondissement waarin Verantwoordelijke gevestigd is.

Bijlage 1 – Specificatie verwerkingen Leverancier

Persoonsgegevens & Doeleinden van de verwerking	De verwerkings-verantwoordelijke(n) en verwerkings-handelingen
<p>Leverancier</p> <p><i>Het verwerken van de gegevens in het kader van de contractuele verplichtingen tussen opdrachtgever en opdrachtnemer (leverancier/zzp/kandidaat).</i></p> <p>Contactgegevens voor de samenwerking:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voor- en Achternaam leverancier gebruiker • Geslacht leverancier gebruiker • Telefoonnummer leverancier gebruiker • Mobielnummer leverancier gebruiker • E-mailadres leverancier gebruiker <p>Toegang tot het systeem:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Inlognaam leverancier gebruiker <p>Controle:</p> <ul style="list-style-type: none"> • E-mail historie leverancier gebruiker 	<p>Leverancier</p> <p>Staffing Management Services Inzien van de gegevens en indien nodig gebruiken voor het contact met de leverancier.</p> <p>Leverancier: Eigenaar v/d gegevens, invoeren, muteren, archiveren en verwijderen.</p>

Bijlage 2 – Specificatie verwerkingen ZZP'er

Persoonsgegevens & Doeleinden van de verwerking	De verwerkings-verantwoordelijke(n) en verwerkings-handelingen
<p>ZZP'er</p> <p><i>Het verwerken van de gegevens in het kader van de contractuele verplichtingen tussen opdrachtgever en opdrachtnemer (leverancier/zzp/kandidaat).</i></p> <p>Contactgegevens voor de samenwerking:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voor- en Achternaam gebruiker • Geslacht gebruiker • Telefoonnummer gebruiker • Mobielnummer gebruiker • E-mailadres gebruiker <p>Toegang tot het systeem:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Inlognaam gebruiker <p>Controle:</p> <ul style="list-style-type: none"> • E-mail historie gebruiker 	<p>ZZP'er</p> <p>Staffing Management Services: Inzien van de gegevens en indien nodig gebruiken voor het contact met de ZZP'er.</p> <p>ZZP'er: Eigenaar v/d gegevens, invoeren, muteren, archiveren en verwijderen.</p>

Bijlage 3 – Specificatie verwerkingen Kandidaat

Persoonsgegevens & Doeleinden van de verwerking	De verwerkings-verantwoordelijke(n) en verwerkings-handelingen
<p>Kandidaat</p> <p><i>Het verwerken van de gegevens in het kader van de contractuele verplichtingen tussen opdrachtgever en opdrachtnemer (leverancier/zzp/kandidaat).</i></p> <p>Contactgegevens voor de samenwerking:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voor- en achternaam • CV • Diploma's / Certificaten 	<p>Kandidaat</p> <p>Staffing Management Services: Inzien van de gegevens voor het beoordelen van de kandidaat voor een aanvraag.</p> <p>Kandidaat: Eigenaar v/d gegevens, Invoeren, muteren, archiveren en verwijderen als er sprake is van een ZZP'er. Indien de leverancier de gegevens aanlevert dan dient hiervoor toestemming te worden gegeven in het systeem.</p>